

Privacy Statement

Inleiding

BW H ontwerpers (hierna te noemen 'wij') verwerkt en ontwerpt gegevens van opdrachtgevers. Wij doen dit om onze opdrachtgevers zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via info@bwhontwerpers.nl of 058 – 213 35 43.

Wie zijn wij?

Wij zijn BWH ontwerpers: met een team van ontwerpers en developers ontwerpen we vanuit complexe vragen heldere visuele communicatie voor bedrijven, overheden en non-profitinstellingen. Dit privacy statement zie je op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken. In het geval van deze opdrachten vind je een privacy statement op de website van dat betreffende initiatief, waarin je specifieke details kan terugvinden.

Wij zijn gevestigd op de Emmakade 74A, 8933AV in Leeuwarden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, functietitel, contactgeschiedenis, IP-adres, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement) en surfgedrag.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

Administratie en dienstverlening

In onze administratie houden we bij met welke opdrachtgevers wij werkzaamheden hebben verricht, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Wij werken zo af en toe samen met derden met wie wij uw gegevens delen (denk aan hosting).

Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, Twitter, LinkedIn, Instagram en Facebook bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

Nieuwsbrieven

Je kan je bij ons aanmelden voor nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, maar meestal niet. Als je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven.

Wij maken ook gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij via Facebook targeting. Op dit platform kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Als je niet wil dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens. Ook kun je je hiervoor bij deze platforms afmelden.

Verbetering BWH dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en clicks om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

Bijzondere gegevens

Wij verwerken het geslacht om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: als je vragen hebt dan horen we het graag!

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@bwhontwerpers.nl of 058 – 213 35 43.

Informatie en inzage:

Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.

Rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.

Vergetelheid: Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.

Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

Bezwaar (verzet): voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

Overdraagbaarheid: Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op. Daarnaast kun je ook je toestemming intrekken, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij werken bijvoorbeeld samen met drukkers, hostingpartijen, marketingbureaus en andere productiepartijen. Ook maken we gebruik van Google Analytics. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van ons.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

Links

Op onze websites zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Wij maken je er op attent dat wanneer je deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn.

Cookie statement

Wij gebruiken cookies. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de websites optimaal te laten functioneren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

Op de volgende pagina vind je een lijst van cookies die geplaatst worden door BWH en hun functionaliteiten.

Functionele cookies

Wij maken gebruik van Analytics cookies om het gebruik van de website te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgen wij inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen verrichten. Zodoende zorgen wij ervoor dat de website optimaal werkt.

Wij verwerken anonieme statistieken over bezoeken op onze website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- het IP-adres
- technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- vanaf welke pagina je op deze website bent gekomen
- wanneer en hoe lang je deze website bezoekt of gebruikt
- welke pagina's je bezoekt op de website

Verwijderen

Cookies kun je eenvoudig verwijderen via jouw browser.

_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	2 jaar
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
__cfduid	Gebruikt door het inhoudsnetwerk, Cloudflare, om vertrouwd webverkeer te identificeren.	1 jaar
_biz_flagsA _biz_nA _biz_pendingA _biz_uid optimizelyBuckets optimizelyEndUserId optimizelySegments	Gebruikt door het inhoudsnetwerk, Cloudflare, om instellingen te onthouden van gebruikers	1 jaar
wp-settings-1 wp-settings-time-1	Bepalen van gebruikerrol i.v.m. zichtbaarheid van projecten (admin functionaliteit)	1 jaar

Laatste update
mei 2018